



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

**Direzione Regionale del
Lavoro per la Valle d'Aosta**



QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DELL'UTENZA

*Gentile Utente, Le chiediamo qualche minuto della Sua attenzione, al fine di voler esprimere un giudizio sul nostro operato, rispondendo alle domande sotto riportate ed aiutandoci, quindi, a migliorare i nostri servizi.
La ringraziamo sin d'ora per la Sua collaborazione.*

NOME e COGNOME _____

Sesso: M F

Età: meno di 20 tra 20 e 40 tra 40 e 60 più di 60

Titolo di studio: scuola dell'obbligo media superiore laurea

Professione: studente/essa impiegato/a dirigente libero professionista
artigiano/a operaio/a pensionato/a dipendente P.A.

Recapiti a cui poter essere contattati: _____

DOMANDE

DOMANDA/GIUDIZIO	ottimo	buono	sufficiente	insufficiente
<i>Giudizio sugli orari di apertura al pubblico</i>				
<i>Giudizio sull'accesso alle informazioni (centralino, fax, e-mail, sito internet...)</i>				
<i>Giudizio sulla trasparenza e semplificazione delle procedure amministrative</i>				
<i>Giudizio sulla competenza e sui servizi resi dal personale</i>				
<i>Giudizio sul grado di facilità di compilazione e comprensibilità della modulistica predisposta</i>				
<i>Giudizio sull'accessibilità agli uffici</i>				
<i>Giudizio sulla cortesia del personale</i>				
<i>Giudizio sul rispetto dei tempi d'istruttoria</i>				

ULTERIORI COMMENTI

Il presente questionario potrà essere consegnato a mano presso l'ufficio URP o inviato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica:

DRL-URPValledAosta@lavoro.gov.it