



*Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali*

Direzione Territoriale del Lavoro di Trieste- Gorizia
Ufficio Relazioni con il Pubblico

Questionario per la rilevazione della qualità del servizio

Gentile utente,

La preghiamo di compilare questo breve questionario e di esprimere la Sua valutazione sulla qualità del servizio erogato, barrando la casella corrispondente al giudizio.

Le ricordiamo che il questionario è redatto in forma anonima ed è utilizzato esclusivamente a fini statistici (Legge 675/95 sulla tutela della privacy).

► **SESSO**

 F M

► **SERVIZIO DELLA D.T.L. USUFRUITO**

 Ispezioni lavoro Politiche lavoro U.L.C. AA.GG

► **FACILITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO - CHIAREZZA DI INDICATORI**

 SI NO IN PARTE

► **ADEGUATEZZA E RISPETTO DEGLI ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO**

 SI NO IN PARTE

► **CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE PER L'ACCESSO E L'UTILIZZO DEI SERVIZI**

 SI NO IN PARTE

► **CHIAREZZA E FACILITA' DI COMPILAZIONE DELLA MODULISTICA**

 SI NO IN PARTE

► **RISPETTO DEI TEMPI PER LA RISPOSTA/EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

 SI NO IN PARTE

► **GIUDIZIO SINTETICO SUL SERVIZIO**

 CARENTE SUFFICIENTE BUONO OTTIMO

EVENTUALI PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Sedi di Trieste: via S. Francesco d'Assisi 27; via C. Battisti n° 10/d

Sede di Gorizia - Largo 27 marzo n° 10

DTL-Trieste-Gorizia@lavoro.gov.it – dtl.trieste-gorizia@pec.lavoro.gov.it