

## UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il pubblico cura la comunicazione della Direzione Territoriale del Lavoro ed ha il compito di facilitare i rapporti tra l'Amministrazione pubblica ed i cittadini. Gestisce gli adempimenti di cui alla L.241/90

### Informazioni

Presso l'URP è possibile avere informazioni sui servizi erogati dalla Direzione Territoriale del lavoro ed essere orientati ai funzionari ed alle procedure da attivare recandosi direttamente al punto informazioni dell'ufficio, sito al piano terra, o telefonando al n° 081/5508463/435 dalle ore 9.00 alle ore 13.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 14.30 alle ore 16.30 nei giorni di martedì e giovedì.

### Accesso agli atti amministrativi

L'URP cura il diritto degli interessati ad esaminare ed eventualmente ottenere copia dei documenti amministrativi detenuti dalla Direzione Territoriale del Lavoro. Il diritto di accesso alla documentazione amministrativa può essere esercitato, in via informale, ovvero in via formale compilando una richiesta il cui [modello](#) può essere ritirato presso il nostro punto informazione oppure scaricato da questo sito cliccando sulla sezione modulistica.

### Ufficio Stampa

Svolge una funzione di carattere promozionale e/o divulgativo, con l'obiettivo primario di diffondere ad un pubblico più ampio possibile informazioni e notizie circa l'attività, i servizi, le policy dell'organizzazione o dell'ente, al fine di promuoverne l'immagine.

- Il funzionario **responsabile dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dott.ssa Rosa Credendino** può essere contattata:

tel. 0815508228 e-mail: [rcredendino@lavoro.gov.it](mailto:rcredendino@lavoro.gov.it);

PEC : [DPL.Napoli@mailcert.lavoro.gov.it](mailto:DPL.Napoli@mailcert.lavoro.gov.it)

Il **Front-Office** dell'ufficio URP di questa Direzione può essere contattato chiamando:

- sig.ra Maria Teresa Ceglia  
tel. 0815508435  
[mtceglia@lavoro.gov.it](mailto:mtceglia@lavoro.gov.it)
- sig. Maurizio Vitale  
tel. 0815508463  
[mavitale@lavoro.gov.it](mailto:mavitale@lavoro.gov.it)
- **Ispettore del lavoro** del Servizio Ispezione del Lavoro – con la funzione di **Ispettore di turno**, addetto a ricevere le richieste di intervento **presso l'URP** e fornire informazioni all'utenza in materia di attività ispettiva.

tel. 081.5508499

- **Assistente all'ispettore di turno** – con la funzione di coadiuvare e supportare l'attività dell'ispettore di turno.

tel. 081.5508269